ADAM LAWRENCE

Leading Expert in Service Design and Design Thinking and Co-founder, WorkPlayExperience

LONDON SPEAKER BUREAU

Topics

- Creativity
- Education
- Innovation

Adam Lawrence adalah konsultan, praktisi, dan pendidik terkenal di bidang desain layanan dan pemikiran desain. Dia juga seorang stand-up comedian dan aktor.

Adam adalah Co-Founder WorkPlayExperience, sebuah perusahaan yang membantu organisasi di seluruh dunia mengubah cara staf, mitra, dan pelanggan mereka bekerja sama untuk menemukan dan menciptakan nilai. Pada tahun 2010, Adam ikut memprakarsai acara inovasi layanan terbesar di dunia: Jam Layanan Global pemenang penghargaan. Ini segera diikuti oleh Global Sustainability Jam dan Global GovJam, dan Adam dia telah menjadi tokoh terkemuka dalam membangun komunitas praktik global dan berbagi di sekitar Jams.

Pada tahun 2017, Adam Lawrence ikut menulis This is Service Design Thinking, sebuah buku terlaris yang telah menjadi buku referensi standar bagi banyak praktisi dan akademisi. Dia juga mengajar dan memberikan ceramah tentang desain layanan dan inovasi yang berpusat pada manusia di seluruh dunia, dan merupakan profesor tambahan untuk pemikiran desain layanan di IE Business School kelas dunia di Madrid.

Latar belakangnya berkisar dari psikologi, pemasaran, dan inovasi produk hingga teater dan komedi profesional. Adam terpesona oleh interaksi manusia, jadi di WPX ia berfokus pada "panggung depan" layanan dan bagaimana sekelompok orang dari latar belakang yang berbeda dapat bekerja sama secara efektif sambil bersenang-senang. Dia telah mengembangkan dan mengadaptasi beberapa alat dan lensa teater dan memperkenalkannya ke dunia desain dan fasilitasi layanan.