

BRENDAN NOONAN

Former Senior Vice President of Group Learning & Development, Emirates Airline Group

LONDON
SPEAKER
BUREAU



Topics

- Cities
- Customer Service
- Human Resource
- Leadership
- Teamwork
- Transportation

Brendan Noonan adalah veteran penerbangan, yang telah bekerja di industri ini selama lebih dari 30 tahun.

Dia menghabiskan 23 tahun dengan Emirates di Dubai, posisinya yang terbaru adalah Wakil Presiden Senior Pembelajaran dan Pengembangan Grup di Emirates Airline Group yang menggabungkan Emirates Airline pemenang penghargaan dan dnata - perusahaan penanganan darat bandara terbesar keempat di dunia. Brendan bertanggung jawab atas kebutuhan pembelajaran dan pengembangan lebih dari 65.000 staf di seluruh dunia dan mengelola tim yang terdiri dari 186 staf.

Dia telah menyampaikan program pelatihan layanan dan program pengembangan strategi untuk berbagai maskapai penerbangan, hotel dan bank di seluruh dunia. Karirnya membentang di bidang layanan pelanggan, penanganan bandara, operasi komersial, dan pemulihan / peningkatan layanan, dan kini ia mendirikan konsultan manajemennya sendiri yang berbasis di Dubai.

Noonan telah mengawasi persyaratan pelatihan untuk sejumlah inisiatif utama termasuk inisiasi concourse 4 baru di bandara Dubai untuk maskapai asing yang dibuka pada Maret 2016 dan terminal pesawat A380 (double decker) pertama di dunia yang berdedikasi di bandara Dubai pada 2013.

Noonan juga anggota dewan dari London Business School - Global Business Consortium.