NIENKE BLOEM

Customer Experience Expert & Author

LONDON SPEAKER BUREAU

Topics

- Author
- Customer Experience
- Entrepreneurship
- Strategy
- Women

Nienke Bloem CCXP CSP MBA sering disebut Guru Pengalaman Pelanggan. Dia adalah pembicara utama global tentang Customer Centricity dan menginspirasi audiens dengan praktik terbaik dan metodologi yang terbukti. Sebagai pengusaha CX, bisnisnya telah berkembang secara eksponensial dalam beberapa tahun terakhir. Dia memimpin praktik berbicara, perusahaan game CX, bisnis pelatihan CX, dan mitra rekanan dari perusahaan konsultan butik CX. Jadi, bisa dibilang 'dia bernafas CX'. Dia adalah salah satu dari sebelas Mitra Sumber Daya dan Pelatihan CXPA yang dapat melatih orang lain untuk mendapatkan akreditasi CCXP mereka. Masterclass CX-nya menerima ulasan bintang lima dan membantu manajer pengalaman pelanggan dan tim dalam perjalanan mereka menuju customer centricity. Pada tahun 2021 dia menempuh jalur peziarah, Via Francigena di Italia. Pada tahun 2022 dia menerbitkan sebuah buku tentang wawasannya dan kesejajarannya dengan CX: CX adalah sebuah ziarah.

Dia memiliki blog yang banyak dibaca dan memulai saluran YouTube CX-nya, untuk berbagi praktik pengalaman pelanggan secara bebas di seluruh dunia. Dengan pengalamannya selama 20 tahun dalam posisi manajemen perubahan strategis dalam bisnis telekomunikasi, perjalanan, keuangan, dan TI, dia mengetahui cara kerja bisnis dan berbicara dalam bahasa perusahaan. Tapi di atas panggung, ceramahnya menginspirasi dan langsung. Ini adalah tujuannya untuk Membuat Pengalaman Pelanggan Bekerja dan membantu Anda memberikan hasil bisnis, dengan menciptakan Pengalaman Pelanggan yang luar biasa.

info@londonspeakerbureau.my +603 2301 0988