
RON KAUFMAN

LONDON
SPEAKER
BUREAU

- **Leading Expert on Customer Service and Service Culture**



Topics

- Customer Service
- Education
- Society

Ron Kaufman adalah pendidik dan motivator terkemuka di dunia untuk meningkatkan layanan pelanggan dan membangun budaya layanan. Dinilai sebagai salah satu pembicara "Top 25 Who's Hot" oleh Speaker Magazine, Ron menyajikan wawasan yang kuat dan praktik terbaik global dari bekerja dengan klien di setiap benua selama lebih dari dua puluh tahun. Pidato dan lokakarya utamanya yang penuh semangat telah menginspirasi jutaan orang.

Dia adalah penulis buku terlaris New York Times dan USA Today - "Layanan Mengangkat! Jalan Terbukti untuk Menyenangkan Pelanggan, Kolega, dan Semua Orang yang Anda Temui" dan 14 buku lainnya tentang layanan, bisnis, dan inspirasi. Ron juga merupakan pendiri UP ! Layanan Anda, sebuah perusahaan yang memungkinkan para pemimpin dan organisasi untuk membangun budaya Layanan Uplifting untuk keuntungan berkelanjutan.

Pengalaman Ron dan komitmen penuh semangat untuk hasil telah disaring menjadi metode yang terbukti untuk membantu klien meningkatkan kinerja layanan dan membangun budaya layanan yang kuat. Pendekatan uniknya untuk pembelajaran dan kepemimpinan telah ditampilkan di New York Times, Wall Street Journal, dan USA Today.

Ron diundang ke Asia pada tahun 1990 oleh Singapore Airlines dan pemerintah Singapura untuk membuat dan meluncurkan organisasi pelatihan kualitas layanan nasional.

Dia adalah lulusan Brown University, USA dengan studi di Perancis, London dan Berkeley, California. Dia adalah anggota profesional dari Guild Penulis, Federasi Pembicara Global dan Asosiasi Penyedia Belajar Internasional.

Ron tinggal di Singapura dan melakukan perjalanan secara luas untuk mempromosikan dan mewujudkan visi "Dunia kami di mana setiap orang dididik dan terinspirasi untuk unggul dalam pelayanan."