SONG HOI-SEE

Founder and Chief Executive Officer, Plaza Premium Group

LONDON SPEAKER BUREAU

Topics

- Asia
- Branding
- CEOs
- Entrepreneurship
- Leadership
- Management
- Strategy

Song Hoi-see mengubah industri layanan perhotelan bandara dengan mendirikan lounge bandara berbayar pertama di dunia untuk semua pelancong terlepas dari maskapai atau kelas perjalanan mereka. Di bawah kepemimpinan Mr. Song selama 23 tahun terakhir, Plaza Premium Group telah berkembang pesat dari satu lounge bandara menjadi empat bisnis inti yang terdiri dari merek lounge bandara Plaza Premium First dan Plaza Premium Lounge, hotel bandara dalam terminal Aerotel, layanan pertemuan & salam bandara SELALU , dan portofolio konsep Airport Dining, serta manajemen lounge pihak ketiga. Dengan memperhatikan kebutuhan korporat dan pelanggan yang terus berkembang, Mr. Song juga memperkenalkan program loyalitas keanggotaan global pertama Grup, Smart Traveller, solusi digital terintegrasi untuk menghubungkan semua penawaran perhotelan Plaza Premium Group dengan pasar perjalanan udara, dengan mengonsolidasikan bisnis dan layanan di industri. Inovasi ini telah merevolusi ekosistem perjalanan dan semakin meningkatkan bandara menjadi tujuan wisata yang menyenangkan.

Plaza Premium Group telah menjadi benchmark untuk layanan nilai tambah bandara. Grup saat ini mengoperasikan lebih dari 250 lokasi di lebih dari 70 bandara di seluruh dunia, dan mempekerjakan lebih dari 5.000 karyawan, melayani lebih dari 20 juta penumpang di seluruh dunia setiap tahunnya. Keberhasilan model bisnis telah mendorong otoritas bandara di seluruh dunia untuk membuka pintu mereka bagi penyedia lounge independen dan layanan bandara bernilai tambah sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan pengalaman wisatawan secara keseluruhan serta kualitas layanan bandara. Sejak didirikan pada tahun 1998, grup ini telah memenangkan lebih dari 60 penghargaan termasuk “Ruang Tunggu Bandara Independen Terbaik Dunia” selama lima tahun berturut-turut dari 2016 hingga 2021 di Skytrax World Airline Awards, yang disebut sebagai “Oscar industri penerbangan”.

Mr Song dianugerahi Ernst & Young's Entrepreneur of the Year dan Master Entrepreneur of the Year 2018 Malaysia. Dia juga dinobatkan sebagai Business Excellence Person of the year di Sin Chew Business Excellence Awards 2017, dan memenangkan DHL/SCMP Hong Kong Business Awards selain Grand Winner of the Male Entrepreneur of the Year Award di Star Outstanding Business Awards. Dia adalah Ketua Dewan Vinculum Solutions Private Limited; telah melayani Komite Ekonomi Dunia Dewan Bandara Internasional (2010-14); sebelumnya adalah Presiden Rotary Club of Shatin, Hong Kong (2015-16); Ketua Asosiasi Manajer Bandara Hong Kong; dan merupakan anggota pendiri dan Wakil Ketua Kamar Dagang Malaysia (Hong Kong & Makau).