ANTHONY STEARS

The Telephone Assassin – Leading Expert on Telephone Engagement, Specialising in Helping Business to Improving Customer Service Levels and Sales Results Over the Phone.

LONDON SPEAKER BUREAU

Topics

- Communications
- Marketing
- Strategy

アンソニー・ステアーズは、障壁を乗り越えて話し、ドアを開け、機会を見つけ、新しい関係を築く並外れた能力により、「電話暗殺者」として知られるようになりました。彼はテレマーケティングの第一人者であり、彼のアプローチは、通常は勧誘電話に反応しない、少量で価値の高いセールス リードを育成するのに特に効果的です。

デジタル テクノロジーが主導する世界では、増え続けるテキスト メッセージや電子メールによって、会話や口頭での関係構築の技術が日々侵食されています。Anthony は、クライアントに自信を持って電話に出られるようにし、聴衆がメールやソーシャル メディアの後ろに隠れないようにすることで、従来のビジネス方法を復活させます。

潜在的な顧客に電話をかけたり、誰かに悪いニュースを伝えるために誰かに電話したり、厄介な状況/顧客に対処したりすることで、どれだけ多くの人が気が遠くなるかわからない. -人々が拒絶を回避し、ゲートキーパーを乗り越え、ピッチを完璧にし、ラポールを迅速に構築するのに役立つクラス.

クライアントと緊密に協力して、理想的な顧客を魅了し、喜ばせました。彼は、膨大な範囲のビジネスに電話をかけ始めました。同時に 5 つの異なる企業の販売目標を達成していることに気づき、増え続ける顧客リストを管理するには、より効果的なテクニックが必要であることに気付きました。NLP マスター トレーナーと緊密に連携した後、中小企業や企業内の大規模なチームや個人を指導およびトレーニングして、リードを獲得し、コンバージョンを達成し、収益に影響を与えることができました。これは成功したキャリアの始まりであり、最終的に彼の現在非常に人気のある Telemarketing Masterclass の作成につながりました.

トピック

顧客と見込み客を適切な方法でエンゲージすることは、双方に大きな価値をもたらします。ビジネスがより多くの機会を見つけ、より多くの問い合わせを販売に変換するのを支援します。セールスとマーケティングをシームレスに調和させる彼の 3 段階のプロセスは、関連する「今日実装する」戦略を提供し、努力に対するリターンを高めます。最も強力な説得ツールとして展開する「信頼ライブラリ」を作成する方法を学び、見込み客に対する「販売」と「関連」の違いと、その違いがコンバージョンをどのように増加させるかを理解します。Anthony は人々に販売方法を教えません (ライブ デモを含む) が、顧客が購入するのを助ける方法を示すだけです。彼のセッションでは、次の内容について説明します。

- 電話をかけるときにモチベーションを維持する方法
- 見込み客管理の重要性
- より多くの予定を閉じるためのテクニック
- 完璧なフォローアップ コールの「コツ」

info@londonspeakerbureau.my +603 2301 0988