BRENDAN NOONAN

Former Senior Vice President of Group Learning & Development, Emirates Airline Group

LONDON SPEAKER BUREAU

Topics

- Cities
- Customer Service
- Human Resource
- Leadership
- Teamwork
- Transportation

Brendan Noonanは航空業界のベテランで、業界で30年以上働いています。

彼はドバイでエミレーツと23年間過ごしました、彼の最も最近の地位はEmirates Airline Groupのグループ学習と開発のシニアバイスプレジデントで、世界で4番目に大きい空港の地上取り扱い会社であるdnataを組み入れました。ブレンダンは、世界中で65,000人を超えるスタッフの学習と開発のニーズに責任を持ち、186人のスタッフからなるチームを管理していました。

彼は、世界中のさまざまな航空会社、ホテル、銀行にサービストレーニングプログラムと戦略開発プログラムを提供してきました。彼のキャリアは、カスタマーサービス、空港での取り扱い、商業運営、そしてサービスの回復/強化にまで及んでおり、現在はドバイに拠点を置く自身の経営コンサルタント会社を設立しました。

ヌーナンは、2016年3月にオープンしたドバイ空港での新しいコンコース4の開設および2013年にドバイ空港で行われた世界初の専用A380ダブルデッカー）航空機ターミナルなど、多数の主要イニシアチブのトレーニング要件を監督しました。

NoonanはLondon Business School - Global Business Consortiumの理事でもあります。

info@londonspeakerbureau.my +603 2301 0988