

# LINDA MOIR

LONDON  
SPEAKER  
BUREAU

- Former Head of Virgin Atlantic Customer Service
- London Olympic 2012 Head of Events Services (organising 15,000 Games Makers and contractors)



Linda Moirは、卓越した顧客サービスで並外れた評判を築いてきた多くの著名な企業で働いてきました。

2012年、彼女はロンドンオリンピックとパラリンピックの観客サービスチームのフロントを率いました。ヴァージンアトランティック航空の機内サービスのディレクターとして、彼女は航空会社の受賞歴のあるサービスを担当しました。彼女は人事と顧客サービス管理のユニークなバックグラウンドを組み合わせ、人々を通して並外れたパフォーマンスを提供します。

ヴァージンアトランティック航空での5年間、彼女は「ブリリアントベーシック、マジックタッチ」というヴァージンアトランティック航空のサービスの約束を一貫して推進しながら、ビジネスの大幅な成長を監督しました。リチャード・プランソン卿の支援を受けて、彼女は5,000人の客室乗務員の採用、トレーニング、昇進、業績管理を改訂し、記録された最高の顧客満足度スコアを達成しました。

Virginに入社する前は、公的所有から私的所有への移行期間中、National Air Traffic ServicesのHRディレクターを務めていました。彼女はブリティッシュ・エアウェイズでキャリアをスタートさせ、顧客主導のビジネスへの組織の変革に関与しました。

## Topics

- Human Resources
- Management
- performance
- Women